

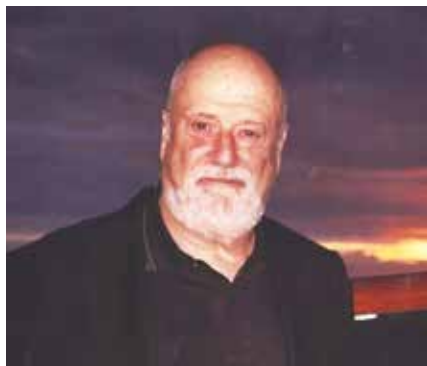


## CARTA DEI SERVIZI

Informazioni e approfondimenti per conoscere nel dettaglio tutti i servizi di una struttura sanitaria sempre al passo con l'innovazione.

Insieme, per vivere meglio.

IN MEMORIA DEL SOCIO FONDATORE  
DEL CENTRO MEDICO SERENA  
PROF. RAIMONDO FLORES d'ARCAIS



È grazie a lui se oggi noi tutti stiamo lavorando per realizzare un sogno.

“L’uomo crea giorno dopo giorno il suo percorso sulla terra, ogni suo pensiero, ogni sua azione lascia tracce profonde e quello che lui semina intorno a sè è inesorabilmente ciò che poi raccoglierà.

Tutto ciò che dimora nel suo cuore e tutto ciò che in esso è maturato e quello che da esso poi si esprime sarà il frutto dal quale poi nasceranno altri frutti.

Questo è il destino di ogni uomo. Coltivare sentimenti di Amore, di Pace e di Unione con il prossimo anche nelle azioni e nelle intenzioni, è questo il percorso fondamentale affinché esso sia felice e appagato della sua vita terrena”.

M.G.F.d’A.

# La carta dei servizi di Centro Medico Serena

Questa carta dei servizi di Centro Medico Serena è un documento previsto dalla direttiva del Consiglio dei Ministri

del 19/5/1995. Noi siamo convinti che questo documento, oltre a essere un adempimento burocratico, sia uno strumento fondamentale per garantire e tutelare il benessere e la salute di tutti i nostri pazienti. In questa carta si trovano molte informazioni utili per facilitare l'accesso a tutti i nostri servizi. Si può così verificare la nostra efficacia nel rispettare gli impegni presi ed esigerne l'osservanza.

*dr. Sergio Maluta  
Direttore sanitario*



# La nostra storia

Siamo nati nel 1979 a Padova come centro di fisioterapia e di radiologia, convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.

Nel corso degli anni abbiamo lavorato per migliorare l'efficienza della struttura e la qualità delle nostre prestazioni, ponendo sempre il paziente al centro.

Nel 2007 abbiamo ulteriormente arricchito i nostri servizi con l'apertura della divisione privata multispecialistica.

Oggi il nostro paziente trova, in un'unica location, sia un complesso medico accreditato con il SSN (N.85/2025) per la diagnostica per immagini e per le terapie fisiche e riabilitative, sia un poliambulatorio multispecialistico con oltre 35 medici specialisti.

Operiamo nella nostra storica sede di via d'Acquapendente 4/AB a Padova.

Siamo a disposizione dei nostri pazienti dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle ore 20:00 con orario continuato.

# I nostri principi fondamentali

*Uguaglianza:* ai cittadini eroghiamo uguali servizi, a prescindere da età, sesso, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, psichiche, economiche, e struttura della personalità.

*Imparzialità:* a tutti i cittadini assicuriamo un comportamento obiettivo ed equo da parte del personale che opera nella struttura.

*Continuità:* a tutti i cittadini assicuriamo la continuità quantitativa, qualitativa e regolare dei servizi.

*Diritto di scelta:* ogni cittadino, munito della richiesta del medico curante su specifico ricettario, può scegliere in totale autonomia a quale struttura sanitaria del territorio rivolgersi.

*Partecipazione:* garantiamo a tutti i cittadini il diritto di collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione delle prestazioni e al miglioramento del servizio offerto dalla struttura. Prima di utilizzare i nostri servizi



sono fornite tutte le informazioni per sottoscrivere in modo consapevole e partecipato il consenso informato.

*Efficienza:* eroghiamo i servizi in modo da garantire massima efficienza e sicurezza. Adottiamo misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi, fornendo le prestazioni in conformità a protocolli interni sulla base delle più aggiornate conoscenze scientifiche internazionali.

## Organizzazione e servizi offerti

*Direzione sanitaria*  
**Dr. Sergio Maluta**

*Rappresentante della direzione*  
**Dott.ssa Letizia Ingrosso**

*Responsabile accettazione*  
**Sig.ra Susanna Bettelle**

*Responsabile controllo qualità*  
**Dott.ssa Letizia Ingrosso**



All'interno di Centro Medico Serena operano in modo integrato più figure professionali: medici specialisti, medici specialisti in fisioterapia e riabilitazione, medici radiologi, tecnici di radiologia, fisioterapisti e personale amministrativo.

Tutto il personale è dotato di cartellino di riconoscimento nel quale sono indicati nome, cognome e qualifica ricoperta. Centro Medico Serena offre le seguenti prestazioni sanitarie:

### **TERAPIE FISICHE**

>> crioterapia

- >> diatermia
- >> elettroterapia
- >> hilterapia
- >> ipertermia
- >> laser terapia
- >> magnetoterapia
- >> smart-terapia
- >> tecarterapia
- >> TENS
- >> ultrasuono terapia

### **TRATTAMENTI RIABILITATIVI**

- >> palestra attrezzata: per ginnastica correttiva della scoliosi, neurologica, ortopedica, respiratoria e per la riabilitazione motoria di gruppo
- >> riabilitazione perineale

## **TRATTAMENTI MASSOTERAPICI**

- » linfodrenaggio manuale
- » massoterapia

## **TRATTAMENTI COADIUVANTI**

- » osteopatia
- » tape facilitatorio propriocettivo
- » trattamento con fisioscissori

## **ESAMI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

- » ecografia dell'addome, delle parti molli, delle ghiandole salivari, della mammella, della regione capo/collo, della regione inguinale/pelvica, testicolare e della tiroide
- » radiografie per scoliosi
- » radiografie sotto carico
- » radiologia degli arti superiori e inferiori
- » radiologia del torace, della colonna vertebrale, del bacino, delle anche e del cranio
- » mammografia 3D con tomosintesi

## **VISITE SPECIALISTICHE ED ALTRE PRESTAZIONI SANITARIE**

- » anestesia e rianimazione / terapia del dolore
- » angiologia
- » cardiologia
- » chirurgia generale
- » dermatologia e venerologia
- » diabetologia
- » endocrinologia
- » fisiatria
- » gastroenterologia
- » geriatria
- » ginecologia e ostetricia
- » medicina dello sport

- » medicina estetica
- » medicina interna
- » neurologia
- » nutrizione
- » oculistica
- » oncologia
- » ortopedia e traumatologia
- » osteopatia
- » otorinolaringoiatria
- » pneumologia
- » psicologia e psicoterapia
- » punto prelievi
- » reumatologia
- » urologia

Nelle pagine seguenti sono approfondite le prestazioni principali

# **Prenotazione delle prestazioni, pagamento e ritiro degli esiti**

Per qualunque tipo di informazione è possibile contattare il Centro Medico Serena telefonando al numero **049.687899** oppure visitando il sito *centromedicoserena.it*.

## **PRENOTAZIONI**

La prenotazione degli esami diagnostici, delle terapie e dei trattamenti va effettuata direttamente presso l'accettazione oppure tele-

fonicamente, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle ore 20:00.

Per eseguire le prestazioni in convenzione con il sistema sanitario nazionale, ovvero utilizzando la prescrizione del medico, tale documento deve contenere i seguenti dati:

- » nome, cognome ed età
- » numero della tessera sanitaria, codice fiscale ed eventuale specificazione dei diritti di esenzione dal pagamento
- » tipo di prestazione richiesta
- » quesito diagnostico o diagnosi
- » timbro e firma del medico richiedente
- » data
- » classe di priorità della prestazione

Ricordiamo che i minori devono essere sempre accompagnati da un genitore o da altra persona adulta, munita di delega. All'atto di presentarsi presso Centro Medico Serena per l'esecuzione delle prestazioni, invitiamo i pazienti a portare la documentazione clinica personale disponibile: eventuali cartelle cliniche, radiografie o altri accertamenti eseguiti, la tessera sanitaria, l'impegnativa del medico curante e il codice fiscale.

## **PRIVACY**

All'atto dell'accettazione, informiamo il paziente circa il tratta-

mento dei suoi dati personali, ai sensi delle normative vigenti. Il nostro personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni normative applicate per la tutela della privacy.

È stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO), figura indipendente incaricata di vigilare sull'applicazione delle norme in materia di protezione dei dati personali e di fungere da punto di contatto per gli interessati. Può essere contattato a [dpo@centromedicoserena.it](mailto:dpo@centromedicoserena.it).

## **DISDETTA**

La mancata disdetta delle prenotazioni o una disdetta tardiva con meno di tre giorni di anticipo, comporta per il paziente il pagamento integrale del ticket anche se esente, in ottemperanza al D.G.R. n. 600 del 13/03/2007.

È dunque necessario, nel caso, disdire le prenotazioni almeno tre giorni prima della data prevista.

## **PAGAMENTO**

Il pagamento delle prestazioni deve avvenire all'inizio dei trattamenti; per coloro che ne usufruiscono a carico del Servizio Sanitario Nazionale e non sono esenti, è prevista una tariffa (ticket) calcolata secondo la nor-

mativa e le tariffe vigenti. Tale importo di ticket è identico sia presso le strutture pubbliche che presso quelle private accreditate, come Centro Medico Serena. L'autocertificazione per l'esenzione dal pagamento del ticket è consentita dalla legge per determinate categorie di pazienti e il nostro personale amministrativo è a completa disposizione per informazioni in merito.

## Qualità e informazioni utili

Noi di Centro Medico Serena siamo impegnati nel miglioramento continuo dei servizi, ponendo il paziente al centro. Tutto il nostro personale, medico

e tecnico, frequenta regolarmente corsi di aggiornamento professionale e convegni scientifici. L'intera struttura si impegna in progetti di ricerca, innovazione e divulgazione nel campo della medicina riabilitativa e della diagnostica per immagini. A testimonianza dell'impegno nell'assicurare la qualità dell'intera struttura, siamo certificati in qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001.

### LISTE D'ATTESA

Ci impegnamo a garantire gli standard di attesa previsti dalle vigenti disposizioni regionali (D.G.R. 600 del 13/03/2017) cercando, quando possibile, di ridurli.

### RESPONSABILITÀ DELLA STRUTTURA

Adottiamo tutte le misure e le segnaletiche di sicurezza e at-



tenzione previste dalla normativa vigente, rispettiamo i requisiti strutturali e organizzativi imposti per l'autorizzazione all'esercizio. Consideriamo il paziente che accede e usufruisce dei relativi servizi perfettamente autosufficiente, in grado di deambulare autonomamente e autodeterminarsi responsabilmente in relazione all'ambiente in cui si trova. In caso contrario, il paziente deve essere accompagnato da persona dedicata: il personale di Centro Medico Serena non può essere chiamato a rispondere in sede civile e penale per danni subiti dal paziente quando non controllato.

## **RAPPORTO CON IL PAZIENTE E TRASPARENZA**

Ci impegnamo a mettere il paziente a suo agio, sia dal punto di vista ambientale che nel rapporto con tutto il personale.

Nei limiti consentiti, offriamo flessibilità di orario in modo da soddisfare le più svariate richieste da parte dei pazienti.

Manteniamo una costante relazione con i sanitari che prescrivono o suggeriscono le nostre terapie con l'obiettivo sia di farci affidare i loro pazienti con la massima fiducia sia di creare una sinergia che porti alla guarigione delle patologie.

## **TUTELA DEI PAZIENTI**

I reclami e le segnalazioni per i

disservizi riscontrati rispetto a quanto previsto nella presente carta, o agli accordi presi in fase di prenotazione e accettazione, possono essere inoltrati al nostro servizio accettazione che registra quanto segnalato in un apposito modulo o nel questionario di gradimento. Tali segnalazioni sono, inoltre, oggetto di indagine statistica in relazione al grado di soddisfazione dei clienti, al fine di trarne suggerimento per il miglioramento continuo del servizio.

I referenti per eventuali reclami sono il direttore amministrativo e il direttore sanitario, i quali nel più breve tempo possibile prendono adeguati provvedimenti. L'attenzione e la collaborazione del paziente ci permettono di lavorare meglio, non solo per soddisfarne le esigenze, ma anche per dare l'opportunità a tutti gli altri clienti di ottenere un servizio di alta qualità.



# Terapie fisiche

Nell'ambito delle terapie fisiche da noi offerte rientrano anche tutte quelle applicazioni che prevedono l'utilizzo di una qualche forma di energia fisica a scopo riabilitativo, antalgico o terapeutico.

Tra queste, quelle più usate sono:

## ELETTROTHERAPIA

- » correnti antalgiche (TENS)
- » correnti ad azione eccitomotoria (per muscoli normo e denervati)
- » correnti diadinamiche
- » correnti galvaniche
- » correnti interferenziali
- » ionoforesi

Piccoli impulsi elettrici, a corrente alternata o continua, sono molto utili per stimolare il muscolo denervato o per potenziare quello innervato con l'obiettivo di ridurre l'inattività muscolare, o ipotrofia, a seguito di interventi o infortuni.

Questi strumenti possono essere utilizzati anche a scopo antidolorifico o per aiutare l'assorbimento di specifici farmaci.

A seconda del tipo di corrente impiegata, correlata al risultato terapeutico desiderato, si hanno quindi le diverse tipologie indicate qui sopra.

*Consigliata per:*

- *algie muscolari o nervose*

- *artrosi e artriti*
- *flogosi locali, acute e croniche*

## LASER TERAPIA CENTRO AUTORIZZATO HILTERAPIA®

- » hilterapia®
- » laser IR/helio-neon
- » laser di potenza

Questo speciale tipo di onde elettromagnetiche ha un'alta concentrazione che garantisce un'efficace penetrazione nei tessuti. Durante l'utilizzo del laser sia il paziente sia l'operatore devono indossare occhiali per proteggere la retina dalle onde prodotte dall'apparecchio. Si può utilizzare un manipolo da far scorrere sulla parte interessata oppure uno strumento di applicazione statico.

*Consigliata per:*

- *algie*
- *artrosi*
- *edemi*
- *riabilitazione post traumi*
- *stati flogistici*
- *traumi muscolari*

## MAGNETOTERAPIA

Gli apparecchi di magnetoterapia creano campi magnetici per mezzo di un solenoide, ovvero di un apparecchio cilindrico percorso da corrente che genera un campo magnetico. Le onde emesse da questi strumenti sono a bassa intensità, a frequenza variabile e di tipo non ionizzante, cioè non as-

sorbite da organi o tessuti.

Il solenoide viene appoggiato sulla parte del corpo da trattare e non comporta alcun tipo di dolore o fastidio per il paziente.

*Consigliata per:*

- *edemi*
- *fratture recenti o danni ai tessuti*
- *stati di flogosi*

## **TERMOTERAPIA**

- » crioterapia
- » ipertermia
- » smart-terapia e tecarterapia

La termoterapia è una forma di terapia fisica che impiega il calore per ottenere degli effetti terapeutici.

Si parla di termoterapia esogena se c'è uno scambio di energia termica fra l'ambiente e la superficie corporea; di terapia endogena se, invece, il calore si sviluppa in profondità attraverso l'impiego di onde elettromagnetiche.

Gli effetti biologici del calore sono l'attivazione del metabolismo cellulare, la vasodilatazione, il rilassamento muscolare, per cui si avrà un effetto trofico, analgesico e miorilassante.

A seconda del tipo di calore o raffreddamento richiesto, si possono utilizzare i diversi apparecchi sopra indicati.

*Consigliata per:*

- *algie localizzate*

- *sindromi da compressione*
- *traumi sportivi*

## **ULTRASUONO TERAPIA**

Alcuni minerali, quando sono sottoposti a un campo elettrico alternato, producono ultrasuoni. Queste speciali vibrazioni sonore, non udibili dall'uomo, sono in grado di produrre calore e contemporaneamente di generare un micromassaggio al tessuto attraversato.

L'uso degli ultrasuoni può avvenire per contatto con la parte interessata, mediante l'applicazione di un gel oppure di acqua.

*Consigliata per:*

- *patologie tendinee, legamentose e muscolari*
- *rigidità e degenerazione articolare*
- *stati infiammatori*

# **Trattamenti riabilitativi**

La riabilitazione è il complesso di interventi valutativi, diagnostici, terapeutici e altre procedure, finalizzati ad aiutare il paziente a ritrovare le sue normali capacità di deambulazione e movimento, supportandolo nel suo reinserimento lavorativo, scolastico, familiare, sociale ecc.

I principali trattamenti di riabilitazione eseguiti sono:

## BACK-SCHOOL

È un programma di trattamenti di gruppo per prevenire e curare il mal di schiena e la cervicaglia. Non si tratta di una mera ginnastica, bensì di un programma d'apprendimento di esercizi da svolgere, posture da adottare e suggerimenti da osservare, anche a casa, per prevenire questi fastidiosi disturbi.

Il programma fornisce indicazioni per un uso adeguato della colonna vertebrale, per migliorare la performance del sistema cardiovascolare, per una approfondita conoscenza dei meccanismi del dolore e dello stress.

*Consigliata per:*

- *cervicalgie miotensive*

- *mal di schiena cronico*
- *stress muscolare e fisico*

## PANCAFIT®

Pancafit® è uno strumento innovativo utilizzato nella rieducazione posturale globale, progettato per favorire il riequilibrio del corpo attraverso un lavoro mirato sulle catene muscolari. Grazie a un approccio dolce ma profondo, aiuta a ridurre tensioni, rigidità e compensi posturali, migliorando l'allineamento e la funzionalità del sistema muscolo-scheletrico. Centro Medico Serena propone percorsi personalizzati con Pancafit®, guidati da professionisti qualificati, per valutare le esigenze specifiche del paziente e impostare un programma mirato di



trattamento e prevenzione. Pancafit® può contribuire a migliorare la postura, aumentare la mobilità articolare, ridurre dolori muscolari e lombalgie, favorire una respirazione più efficace e supportare il benessere generale, anche a livello psicofisico.

*Consigliato per:*

- *dolori cervicali e lombari*
- *tensioni muscolari e rigidità posturali*
- *alterazioni della postura*
- *recupero funzionale e prevenzione*

## **GINNASTICA CORRETTIVA PER SCOLIOSI**

La chinesioterapia può essere un importante aiuto per la prevenzione o per la riduzione dei danni funzionali provocati dalla scoliosi minore.

Tutti gli esercizi proposti durante questo percorso riabilitativo sono eseguiti con la presenza del terapeuta e hanno come obiettivo principale lo sviluppo o il rafforzamento di varie funzioni fisiologiche tra cui l'equilibrio, il controllo posturale, la stabilità assiale del tronco, il trofismo dei muscoli e la funzione respiratoria. I nostri trattamenti chinesioterapici sono indispensabili anche nel trattamento delle forme di scoliosi evolutiva, per prevenire o curare i danni funzionali provocati dal trattamento ortopedico, ovvero l'uso del corsetto e/o l'intervento chirurgico.

*Consigliata per:*

- *scoliosi evolutiva*
- *scoliosi minore*

## **RIABILITAZIONE NEUROLOGICA**

Le lesioni del sistema nervoso centrale, dopo il trattamento medico dell'evento acuto, richiedono molto spesso un trattamento riabilitativo ambulatoriale.

Accompagniamo i pazienti in questo percorso di riabilitazione per recuperare tutte le funzioni neuromotorie, cognitive e di linguaggio grazie a trattamenti fisiatrici e logopedici mirati.

*Consigliata per:*

- *esiti di ictus*
- *paralisi cerebrali infantili*
- *paresi*
- *parkinson*
- *riabilitazione post interventi cerebrali*
- *sclerosi multipla*
- *traumi cranici*

## **RIABILITAZIONE ORTOPEDICA**

I pazienti con esiti di politraumatismo o d'intervento chirurgico, come protesi all'anca, al ginocchio, ricostruzioni di legamenti, interventi alla spalla o interventi alla caviglia, vengono da noi trattati allo scopo di permettere un pieno recupero delle funzioni dell'articolazione interessata.

Il trattamento avviene utilizzando dei protocolli specifici in base



al tipo d'intervento subito e prevede anche delle sedute di terapia fisica con dispositivi elettromedicali.

*Consigliata per:*

- *riabilitazione post traumi e infortuni*
- *riabilitazione post intervento di chirurgia ortopedica*

### **RIABILITAZIONE PERINEALE CENTRO AUTORIZZATO E CONVENZIONATO FINCO**

La riabilitazione perineale ha lo scopo di recuperare la funzionalità della muscolatura pelvica.

A causa di patologie come l'aumento cronico della pressione addominale, l'obesità o la stipsi, oppure eventi fisiologici come il parto o il forte stress, gli interventi chirurgici o l'avanzamento dell'età, si possono presentare problemi di incontinenza urinaria

o fecale. Grazie a trattamenti di chinesiterapia specifici, come gli esercizi di Kegel, a elettrostimolazione mirata oppure a tecniche di biofeedback che permettono di prendere consapevolezza di stati di tensione o rilassamento involontari, è possibile ridurre notevolmente o eliminare definitivamente questi fastidiosi disturbi.

*Consigliata per:*

- *disfunzione erettile e sessuale menopausa*
- *incontinenza fecale e urinaria*
- *riabilitazione post o pre parto*

### **RIABILITAZIONE/FISIOTERAPIA RESPIRATORIA**

Questo speciale tipo di riabilitazione è utile nelle patologie broncopolmonari ostruttive o restrittive, nonché nelle disfunzioni su

base neurovegetativa. Molto importante anche nelle fasi preoperatorie per migliorare la funzione polmonare. Si basa sull'utilizzo di una serie di esercizi del tronco e degli arti, di posture in estensione, di posizioni che facilitano l'atto respiratorio, la fluidificazione dell'espettorato e l'espettorazione.

*Consigliata per:*

- *bronchiti croniche*
- *enfisema polmonare*
- *fibrosi cistica*
- *malattie polmonari croniche come BPCO*
- *polmoniti*

## Trattamenti massoterapici

La massoterapia raggruppa tutti gli speciali massaggi terapeutici manuali dei muscoli e del tessuto connettivo.

È volta a prevenire e alleviare le malattie dell'apparato muscolo-scheletrico e linfatico attraverso i suoi effetti diretti e indiretti. Eseguiamo le seguenti tipologie di trattamenti massoterapici:

### LINFODRENAGGIO

>> linfodrenaggio secondo metodo Vodder

Nel nostro centro pratichiamo il linfodrenaggio manuale seguen-

do i protocolli delle due principali scuole in materia: Vodder e Leduc. Il linfodrenaggio è uno speciale tipo di massaggio massoterapico, indicato come trattamento di riferimento per le patologie del sistema linfatico.

Questo particolare massaggio si esegue dalle zone periferiche del corpo verso gli organi interni per facilitare il drenaggio dei fluidi linfatici stagnanti.

*Consigliato per:*

- *edemi*
- *linfedema, primario e secondario*
- *regolazione del sistema neurovegetativo*
- *ritenzione idrica e cellulite*
- *stasi venolinfatica*

### MASSAGGI TERAPEUTICI

- >> cicatriziale
- >> connettivale
- >> decontratturante

Il massaggio terapeutico inizia normalmente con alcuni movimenti rilassanti di sfioramento o con una frizione lunga o circolare per scaldare il corpo, per passare poi a movimenti specifici per tonificare i muscoli.

A seconda della specifica necessità del paziente, l'operatore specializzato esegue la tipologia di massaggio più adatto.

*Consigliati per:*

- *contratture muscolari e ipertono*



- *dolori cronici e acuti*
- *problemi posturali*
- *trattamento degli esiti di traumi, infortuni e interventi chirurgici*

## Diagnostica per immagini

La diagnostica per immagini rappresenta l'insieme di tutte le valutazioni per indagare specifiche parti del corpo non direttamente

visibili dall'esterno. Gli esiti di tutti gli esami diagnostici vengono forniti su CD o con RX-grafia.

Le radiazioni prodotte dagli apparati radiografici attraversano il corpo permettendo di individuarne le strutture interne. Le immagini così ottenute vengono elaborate e interpretate da medici radiologi qualificati, archiviate e consegnate al paziente su CD. L'ecografia è un metodo diagnostico che, tramite la diffusione di onde sonore a ultrasuoni emesse da specifiche

sonde appoggiate sul corpo del paziente, permette di studiare organi e strutture molli in modo assolutamente indolore.

Offriamo ai nostri pazienti, come completamento della nostra offerta di servizi, le seguenti indagini:

- » ecografia dell'addome, delle parti molli, delle ghiandole salivari, della mammella, della regione capo/collo, della regione inguinale/pelvica, testicolare e della tiroide
- » radiologia degli arti superiori e inferiori
- » radiologia del torace, della colonna vertebrale, del bacino, delle anche e del cranio
- » radiografie per scoliosi
- » radiografie sotto carico
- » mammografia 3D con tomosintesi

*Consigliata per:*

- *artrite*
- *artrosi*
- *indagini diagnostiche degli organi interni, dei muscoli o delle parti molli*
- *lesioni ossee conseguenti a traumi*
- *valutazioni pre e post operatorie*

### **MAMMOGRAFIA 3D**

La mammografia è un esame fondamentale per la prevenzione e la diagnosi precoce del tumore al seno, da effettuarsi regolarmente a partire dai 40 anni o secondo indicazione medica. L'efficacia diagnostica dipende anche dalla qualità degli strumenti impiegati. Il Centro

Medico Serena, utilizza un mammografo 3D con tomosintesi di ultima generazione: immagini 3D estremamente dettagliate anche grazie all'Intelligenza Artificiale integrata nello strumento, eccellente precisione diagnostica e radiazioni ridotte al minimo, per un esame più sicuro per la paziente.

## **Palestre mediche**

Dedichiamo ai nostri pazienti tre palestre mediche specificatamente allestite per trattare, gestire e riabilitare precise situazioni cliniche. In ciascuna palestra operano medici, fisioterapisti e professionisti altamente qualificati.

### **PALESTRA NEUROMOTORIA**

Questa speciale palestra attrezzata è studiata per aiutare i nostri pazienti a recuperare la normale funzionalità neurologica e motoria. Per tutti coloro che hanno subito alterazioni della funzionalità nervosa a causa di patologie vascolari, degenerative, traumatiche o neoplastiche, spesso la sola riabilitazione in cabina riabilitativa non è sufficiente. Per questo motivo abbiamo realizzato un'intera palestra dedicata alla riabilitazione propriocettiva, respiratoria, alla terapia occupazionale, al training deambulatorio del passo e alla ri-

educazione attiva e passiva per la patologia semplice e complessa.

*Consigliata per:*

- assistere pazienti con lesioni mi-dollari
- gestire le conseguenze di sclerosi multipla e SLA
- recuperare gli esiti di ictus, coma ed encefaliti

## **PALESTRA ORTOPEDICA E RIABILITATIVA**

In questa palestra operano medici e fisioterapisti specializzati nella gestione degli esiti di traumi fisici, nel supporto di pazienti con patologie croniche di interesse strettamente ortopedico/reumatologico e nella riabilitazione

post operatoria.

Grazie a una palestra completamente dedicata, i tempi di riabilitazione sono particolarmente brevi e l'efficacia dei nostri percorsi è sensibilmente più alta dei soli trattamenti eseguiti in cabina riabilitativa.

*Consigliata per:*

- assistere il recupero post operatorio per interventi di protesi dell'anca, del ginocchio, della mano e degli arti in generale
- gestire la progressione di patologie degenerative come l'artrosi
- supportare il recupero in caso di fratture del femore e fratture in genere gestire le disfunzioni articolari e vertebrali



## **PALESTRA RIABILITATIVA E SPECIALISTICA**

Centro Medico Serena offre una soluzione a chiunque necessiti di riabilitazione o anche semplicemente di restare in forma con un percorso personalizzato e disegnato su misura. La palestra è a disposizione di tutti coloro i quali abbiano esigenze particolari, sia di disponibilità d'orario che di intensità delle sedute e, dunque, di ottenimento più veloce dei risultati. Il rapido raggiungimento degli obiettivi è consentito anche grazie all'utilizzo di dispositivi elettromedicali e strumentazioni altamente avanzate che permettono di massimizzare le sedute di trattamento e allenamento. Questo servizio speciale, fornito esclusivamente in regime privato, è disponibile in qualunque orario d'apertura del nostro centro previa prenotazione.

*Consigliata per:*

- *con un percorso dedicato e intensivo*
- *mantenimento della forma fisica*
- *riabilitazione personalizzata e dedicata*

## **Visite specialistiche e altre prestazioni sanitarie**

Centro Medico Serena, collaborando con oltre 30 medici specialisti, è in grado di offrire visite mediche in numerose branche della medicina. Tra queste, le principali sono:

### **ANESTESIA E RIANIMAZIONE**

L'ambulatorio esegue diverse te-



rapie per curare e alleviare il dolore cronico, al fine di migliorare la qualità di vita dei pazienti. Infatti, se è vero che in alcuni casi il dolore non può essere eliminato in via definitiva, esso può, però, essere curato e alleviato attraverso le numerose tecniche a disposizione dello specialista algologo.

Su indicazione del medico, un parallelo supporto psicologico permetterà una più completa diagnosi della patologia e una visione globale dell'impatto che il dolore ha sul paziente, dagli aspetti lavorativi a quelli relazionali e psicologici.

## **ANGIOLOGIA**

Le vene degli arti inferiori sono provviste di speciali "valvole" che permettono il passaggio del sangue verso il cuore e ne impediscono il reflusso. Quando queste valvole non funzionano bene si ha un reflusso sanguigno, una dilatazione delle vene ed un conseguente ristagno di sangue. Tutte queste condizioni provocano vari disturbi quali gonfiore e senso di pesantezza, ma anche patologie più serie come le tromboflebiti o le ulcere varicose. L'esame più accurato per diagnosticare queste condizioni mediche è l'ecodoppler. Il medico flebologo, con l'aiuto di questo esame strumentale, è in grado di valutare lo stato di salute delle vene ed eventualmente porre in essere percorsi di cura adeguati come l'elastocom-

pressione associata a farmaci specifici, la chirurgia flebologica o i trattamenti sclerosanti.

## **CARDIOLOGIA**

L'ambulatorio di cardiologia offre un accurato inquadramento del cuore e del sistema vascolare mirato a verificare lo stato di salute dell'apparato cardiocircolatorio. Il medico specialista effettua le visite cardiologiche di routine e gli eventuali altri accertamenti diagnostici necessari. La nostra équipe di cardiologia si occupa di prevenzione e cura di ogni situazione patologia a carico del cuore o del sistema vascolare.

## **CHIRURGIA GENERALE E PROCTOLOGIA**

Si occupa della valutazione e del trattamento delle principali patologie di interesse chirurgico, come ernie, calcolosi della colecisti, cisti e lipomi. Particolare attenzione è rivolta alle patologie proctologiche, come emorroidi, ragadi, fistole anali e prolapsi rettali, trattate con tecniche ambulatoriali o mini-invasive.

L'ambulatorio chirurgico propone un inquadramento completo, dalla diagnosi alla definizione del miglior percorso terapeutico.

## **DERMATOLOGIA e VENEROLOGIA**

Questa branca della medicina si occupa delle malattie della pel-

le di adulti e bambini e delle relative terapie. Nel nostro centro vengono, inoltre, effettuati piccoli interventi non invasivi per rimuovere lesioni benigne quali verruche e molluschi contagiosi, nonché trattamenti estetici come il peeling, in grado di levigare e migliorare l'aspetto della pelle. La venerologia, in particolare, si occupa delle malattie a trasmissione sessuale, meglio note come malattie veneree. Tali malattie sono in costante aumento e sono spesso causa di disagio psicofisico al punto da condizionare significativamente la vita dei pazienti.

### **DIETOLOGIA E NUTRIZIONE**

La dietologia si occupa delle principali patologie dell'ipofisi, della tiroide, del surrene e delle gonadi, delle malattie del metabolismo come diabete mellito e dislipidemie, dell'obesità, dell'osteoporosi e osteopenia, e di altre malattie nelle quali l'alimentazione è particolarmente rilevante.

Gli specialisti dietologi offrono consulenze dietologiche anche ai pazienti affetti da patologie come quelle renali, che determinano squilibri idroelettrolitici, oppure da intolleranze alimentari. Formulano, inoltre, diete personalizzate per sportivi, pre o post operatorie, per la fase di gravidanza e post-gravidanza, per la menopausa, oppure in presenza di artrosi o sovrappeso.

### **ENDOCRINOLOGIA**

L'Endocrinologia studia le disfunzioni ormonali, come diabete, disturbi tiroidei, iperprolattinemia e patologie metaboliche. Al Centro Medico Serena, gli specialisti elaborano percorsi personalizzati per la gestione delle malattie endocrine, basandosi su esami mirati e aggiornati.

### **FISIATRIA**

La fisiatria si occupa di pazienti affetti da danni motori di natura ortopedica o neurologica come nel caso di artralgie, artrosi, traumi post-operatori, incidenti, patologie neurologiche degenerative, esiti di eventi cerebrali acuti e cronici come l'emiparesi. Lo specialista fisiatra elabora un programma riabilitativo che viene effettuato dal fisioterapista nelle nostre palestre attrezzate.

### **GASTROENTEROLOGIA**

Si occupa della prevenzione, diagnosi e terapia delle malattie dell'apparato digerente, come gastrite, reflusso gastroesofageo, colon irritabile, morbo di Crohn, colite ulcerosa e patologie epatiche. L'ambulatorio gastroenterologico propone percorsi diagnostici mirati, anche integrati con esami ecografici e di laboratorio, per individuare precocemente le cause dei disturbi e impostare trattamenti efficaci.



## **GERIATRIA**

È dedicata alla valutazione e alla cura delle persone anziane, con un approccio multidisciplinare che prende in considerazione le patologie croniche, le fragilità e i disturbi cognitivi dell'età avanzata. L'ambulatorio geriatrico accompagna il paziente e la famiglia nella gestione di problematiche complesse, promuovendo l'autonomia e la qualità della vita attraverso piani terapeutici personalizzati.

## **GINECOLOGIA, OSTETRICIA E RIABILITAZIONE PELVICA**

Noi di Centro Medico Serena offriamo una risposta completa alle diverse esigenze della donna in ogni fase della vita. Ci occupiamo

di prevenzione dei tumori dell'apparato genitale e del seno, della diagnosi e terapia delle principali patologie ginecologiche, della contraccezione, della certificazione per interruzione di gravidanza, delle problematiche d'infertilità di coppia, della menopausa, della riabilitazione perineale e di ecografie ginecologiche e ostetriche.

I nostri specialisti ginecologi seguono, inoltre, la donna in tutte le fasi della gravidanza, garantendo una presa in carico continuativa, completa e il collegamento con le principali strutture ospedaliere per il momento del parto.

## **MEDICINA INTERNA**

L'ambulatorio di medicina interna

è gestito da un medico specialista in medicina interna ed ematologia. Le prestazioni offerte riguardano sia le prime visite internistiche ed ematologiche sia le visite di controllo e la lettura degli esiti di esami bioumorali, strumentali o specialistici.

La visita internistica prevede l'anamnesi familiare, fisiologica e patologica, seguita dall'esame clinico generale e distrettuale. Può essere, inoltre, richiesta l'indagine dell'albero genealogico per meglio inquadrare la situazione del paziente.

### **MEDICINA ESTETICA**

Lo scorrere del tempo non può essere bloccato, ma può essere accompagnato al meglio con trattamenti innovativi in grado di valorizzare bellezza e salute. Grazie ai continui investimenti nelle tecnologie più all'avanguardia, noi di Centro Medico Serena siamo in grado di offrire una serie di servizi non chirurgici capaci di ravvivare il corpo e risolvere i principali inestetismi.

### **MEDICINA DELLO SPORT**

L'ambulatorio specialistico di Poliambulatorio Medico Serena si occupa di visite medico sportive per il rilascio di certificati d'idoneità agonistica e non agonistica per tutte le discipline. Il nostro ambulatorio di medicina dello sport è parte della struttura di fi-

siokinesiterapia: siamo, dunque, in grado di assistere anche dal punto di vista traumatologico i nostri pazienti, che possono avvalersi della consulenza di specialisti ortopedici e fisiatrici e di trattamenti di riabilitazione post infortunio.

### **NEUROLOGIA**

Si occupa della diagnosi e del trattamento delle patologie del sistema nervoso centrale e periferico, come cefalee, epilessia, neuropatie, Parkinson e sclerosi multipla. L'ambulatorio neurologico dedica particolare attenzione ai disturbi cognitivi, del linguaggio e dell'equilibrio, anche in fase iniziale, offrendo un supporto mirato alla prevenzione dell'ictus e al recupero funzionale post-trauma o post-intervento.

### **OCULISTICA**

L'ambulatorio di oculistica si occupa della diagnosi e della terapia di malattie dell'occhio, comuni e rare, sia del bambino che dell'adulto. Tra queste le principali sono i comuni difetti della vista, lo strabismo, la sindrome dell'occhio secco, l'infiammazione della parte anteriore e posteriore dell'occhio, la cataratta, il glaucoma, le patologie degenerative della retina e le manifestazioni oculari associate a malattie sistemiche.

### **ONCOLOGIA**

L'oncologia si occupa della pre-

venzione, diagnosi e cura delle patologie tumorali, sia benigne che maligne. Oltre alla visita oncologica presso il nostro centro eseguiamo anche l'ipertermia oncologica. Con lo scopo di assistere e curare i malati di cancro, integrandosi con chemio e radio terapia. L'ipertermia è un trattamento in grado di migliorare notevolmente l'efficacia della radioterapia, riducendo anche i casi di recidiva.

Si esegue applicando uno speciale manipolo sulla parte interessata, sotto la guida esclusiva del nostro direttore sanitario dr. Sergio Maluta, oncologo e grande esperto di ipertermia oncologica.

## **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**

L'ortopedia e la traumatologia si occupano di diagnosi e cura delle patologie a carico delle ossa e di fratture e traumi osteoarticolari come l'artrosi, le lesioni del menisco, il piede piatto, l'alluce valgo, il torcicollo, l'ernia del disco, le lesioni muscolari, le tendinopatie, la scoliosi, gli esiti di interventi chirurgici, il tunnel carpale, i dolori articolari e altre problematiche.

Il medico ortopedico può dare indicazioni terapeutiche per la fisioterapia, utile per il trattamento di molte di queste patologie.



Può inoltre eseguire infiltrazioni intrarticolari e pararticolari nelle patologie acute, anche con acido ialuronico per la terapia e la prevenzione secondaria dell'artrosi.

### **OTORINOLARINGOIATRIA**

L'ambulatorio di otorinolaringoiatria di Poliambulatorio Medico Serena offre un servizio completo per la diagnosi e la terapia dei disturbi di orecchio, naso e gola, dell'adulto e del bambino, tra cui: otite, problemi di udito, sordità, polipi nasali, rinite allergica, russamento e apnee notturne, noduli alle corde vocali, tonsillite, laringite, faringite, sinusite, labirintite e vertigini, disturbi della voce e del linguaggio scritto e

parlato. Per formulare la diagnosi i nostri specialisti otorinolaringoiatri e foniatristi si avvalgono dei più avanzati esami strumentali.

### **PNEUMOLOGIA**

Si occupa delle patologie dell'apparato respiratorio, come asma bronchiale, BPCO, enfisema, bronchiti croniche e apnee notturne. L'ambulatorio pneumologico effettua valutazioni cliniche e funzionali, come la spirometria, per monitorare la capacità respiratoria e impostare terapie personalizzate.

Particolare attenzione viene riservata ai pazienti fumatori, allergici o con disturbi respiratori ricorrenti.



## **POLISONNOGRAFIA**

L'ambulatorio di pneumologia si occupa inoltre di disturbi del sonno, offrendo anche il servizio di polisonnografia. Questo esame strumentale, sicuro e del tutto non invasivo, è fondamentale per individuare con precisione la sindrome delle apnee ostruttive (OSAS) e altre anomalie respiratorie notturne.

Attraverso il monitoraggio accurato dei parametri cardiorespiratori durante il riposo, i nostri specialisti possono definire il percorso terapeutico più adeguato. Questo approccio mirato permette di ridurre i fattori di rischio associati, restituendo al paziente un sonno realmente riposante e una migliore qualità della vita. Particolare attenzione viene riservata ai pazienti fumatori, allergici o con disturbi respiratori ricorrenti.

## **REUMATOLOGIA**

La reumatologia si occupa della diagnosi e della terapia delle patologie degenerative e infiammatorie dell'apparato locomotore e del connettivo quali artriti croniche e acute, polimialgie reumatiche, malattie infiammatorie ed autoimmuni del connettivo, patologie degenerative osteoarticolari, patologie infiammatorie e degenerative dei tendini, osteoporosi. Il medico reumatologo effettua accertamenti clinico-diagnostici e prescrive, nel caso, accertamenti

strumentali ed eventuali terapie di fondo e sintomatiche.

## **UROLOGIA**

Si occupa di prevenzione, diagnosi e terapia delle più comuni patologie che interessano l'apparato urinario e genitale, sia maschile che femminile.

Particolare attenzione viene posta alla diagnosi precoce del carcinoma prostatico e alle cure mini-invasive della calcolosi urinaria e dell'incontinenza urinaria maschile e femminile.

L'ambulatorio di andrologia, integrato con quello di urologia, si occupa della diagnosi e della terapia della disfunzione erettile, dell'infertilità maschile e, in particolare, delle problematiche legate al varicocele, alle infiammazioni genitali, all'eiaculazione precoce e ai disturbi dell'erezione su base organica.

## **PUNTO PRELIEVI**

***In collaborazione con il Gruppo Centro di Medicina***

Esegue prelievi ematici, esami di laboratorio e raccolta di campioni biologici. Il punto prelievi è aperto il mercoledì mattina dalle 08:00 alle 10:00, su prenotazione.

Il servizio garantisce tempi di attesa ridotti, refertazione rapida e possibilità di ricevere i referti online o direttamente in sede, nel rispetto della normativa sulla privacy ed a costi concorrenziali al ticket del servizio sanitario nazionale.

# Principali convenzioni











STRUTTURA  
CONVENZIONATA  
SSN - SERVIZIO  
SANITARIO  
NAZIONALE



N. 501004768

*Prenditi cura della salute,  
per non curare la malattia.*

M.G.F.d'A.

**CENTRO MEDICO SERENA**

*Dir. San. dott. S. Maluta*

Via F. G. d'Acquapendente 4/A

35126 Padova, Italia

T. +39 049 687899 / T. +39 049 685209

*prenotazioni@centromedicoserena.it*

*P.IVA 01819160282*

Puoi contattarci tutti i giorni,  
dal lunedì al venerdì,  
dalle ore 7:00 alle ore 20:00